Polish **Polski**

Osoby niezadowolone ze sposobu rozpatrzenia skargi przez Sÿuÿbÿ Wiÿziennÿ mogÿ skierowaÿ sprawÿ do rzecznika osób odbywajÿcych karÿ pozbawienia wolnoÿci (*Prisoner Ombudsman*). Sÿuÿy do tego bezpÿatny numer telefonu 0800 783 6317. (09.00-12.00 & 15.30-16.30). Z tego numeru mogÿ korzystaÿ takÿe osoby niemówiÿce po angielsku. Wystarczy powiedzieÿ „**Polish, polsk**i" i zaczekaÿ na poÿÿczenie z tÿumaczem. W sÿuchawce moÿe nastÿpiÿ cisza, ale sÿuchawki nie naleÿy odkÿadaÿ. Po poÿÿczeniu z tÿumaczem osoba zgÿaszajÿca skargÿ bÿdzie mogÿa porozmawiaÿ z urzÿdnikiem ds. skarg i wyjaÿniÿ, na czym ogólnie polega jej skarga.