Mandarin **普通**话

如果你对使用监狱服务处的内
部投诉程序有任何问题，请通知
监狱人员或拨打我们的免费电话，
我们将会很乐意告诉你该如何
进行。经过监狱服务处的调查
后，如果你仍旧对结果不满意，
你可以拨打我们的免费电话
0800 783 6317（09:00 - 12:00 和 15:30 - 16:30）
向犯人调查官投诉。即使你的英语
有限，或完全不会说英语，
你也可以拨打免费电话。
你只需要说“ **Mandarin**，普通话”
接着，会让你稍候，
在我们接通翻译之前，可能会暂时没有声音。
很重要的是，你一定不要挂掉电话，一定
要等我们替你接通翻译。一旦接通翻译，
翻译就能帮你向我们的投诉官
提供一些基本信息。